

## GWARANCJA NA PRODUKT

NINIEJSZY DOKUMENT PRECYZUJE WARUNKI GWARANCJI NA TRANSFORMATORY OFEROWANE PRZEZ TRAFOTECH SP. Z O.O. W SULISZEWIE. TRAFOTECH SP. Z O.O., (DALEJ: TRAFOTECH) UDZIELA GWARANCJI NA SWOJE PRODUKTY DLA:

- NABYWCA:
- NIP NABYWCY:
- NR SERYJNY:
- DATA ZAKUPU:
- GWARANCJA:

36 MIESIĘCY

TRAFOTECH SP. Z O.O., (DALEJ: TRAFOTECH) UDZIELA GWARANCJI NA SWOJE PRODUKTY: TRANSFORMATORY TOROIDALNE I ZASILACZE W RAMACH I NA ZASADACH OPISANYCH PONIŻEJ:

### §1.

#### UŻYTECZNE DEFINICJE

1. GWARANCJA - TO ŚWIADCZENIE NA RZECZ KLIENTA UŻYTKUJĄCEGO TRANSFORMATORY TRAFOTECH, W PRZYSŁUGUJĄCYM OKRESIE GWARANCYJNYM NIEODPŁATNYCH USŁUG OMÓWIONYCH W §2 NA ZASADACH OPISANYCH W NINIEJSZEJ GWARANCJI.
2. TRANSFORMATORY TRAFOTECH TO TOROIDALNE TRANSFORMATORY ZASILAJĄCE, SEPARACYJNE I BEZPIECZEŃSTWA WYPRODUKOWANE ZGODNIE Z TECHNOLOGIĄ TRAFOTECH.
3. ZASILACZE TO ZASILACZE LINIOWE PRODUKOWANE PRZEZ TRAFOTECH SP. Z O.O. Z WYKORZYSTANIEM TRANSFORMATORÓW WYPRODUKOWANYCH PRZEZ TRAFOTECH SP. Z O.O.
4. OKRES GWARANCYJNY (OKRES GWARANCJI): 36 MIESIĘCY OD DNIA ZAKUPU.
5. DATA ZAKUPU - TO DATA SPRZEDAŻY TRANSFORMATORA TRAFOTECH ODBIORCY KOŃCOWEMU.

"UWAGA!!! DATY NA FAKTURACH, MOGĄ NIE POKRYWAĆ SIĘ Z POWYŻSZYMI DATAMI"

6. NIEODPŁATNE KONSULTACJE TELEFONICZNE - KRÓTKIE ROZMOWY TELEFONICZNE (HELP DESK), KTÓRYCH ZADANIEM JEST UDZIELENIE UŻYTKOWNIKOWI TRANSFORMATORÓW TRAFOTECH DORAŻNEJ POMOCY Z ZAKRESU EKSPLOATACJI TRANSFORMATORÓW TRAFOTECH.

### § 2.

#### ZASADY GWARANCJI

1. GWARANCJA UDZIELANA JEST WYŁĄCZNIE NA TRANSFORMATORY I ZASILACZE WYPRODUKOWANE PRZEZ TRAFOTECH SP. Z O.O. NA CZAS OKREŚLONY W NINIEJSZEJ GWARANCJI. DO ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH UPRAWNIONE SĄ WYŁĄCZNIE PODMIOTY POSIADAJĄCE ORYGINAŁ GWARANCJI ORAZ DOWÓD ZAKUPU.

2. W OKRESIE GWARANCYJNYM NIEODPŁATNYM NAPRAWOM PODLEGA:

#### A) FUNKCJONALNOŚĆ TRANSFORMATORÓW TRAFOTECH.

JĘŚLI ZOSTANĄ WYKRYTE PRZEZ UŻYTKOWNIKA USTERKI, TRAFOTECH ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ICH USUNIĘCIA W CZASIE NIEZBĘDNYM DO ICH PRAWIDŁOWEGO OKREŚLENIA I USUNIĘCIA.

#### B) NAPRAWA BĄDŹ WYMIANA TRANSFORMATORA LUB ZASILACZA TRAFOTECH.

JĘŚLI USZKODZENIE NIE BYŁO WYNIKIEM NIEPRAWIDŁOWEGO PODŁĄCZENIA BĄDŹ UŻYTKOWANIA, TRAFOTECH NAPRAWI LUB WYMIENI PRZEDMIOTOWY PRODUKT W CZASIE NIEZBĘDNYM DO PRZYWRÓCENIA GO DO FUNKCJONALNOŚCI SPRZED AWARII.

3. W OKRESIE GWARANCYJNYM UŻYTKOWNIKOWI RÓWNIEŻ PRZYSŁUGUJĄ:

A) NIEODPŁATNE KONSULTACJE TELEFONICZNE Z DZIAŁEM WSPARCIA TECHNICZNEGO,

4. NIEODPŁATNYM PRACOM (NAPRAWOM) GWARANCYJNYM NIE PODLEGAJĄ:

A) ŚWIADOME USZKODZENIA URZĄDZEŃ LUB ICH OBUDÓW, POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z NIERESPEKTOWANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZASAD OPISANYCH W NINIEJSZEJ GWARANCJI, JAK RÓWNIEŻ POPRZECZ STOSOWANIE ZABRONIONYCH PRAKTYK, KTÓRYCH STOSOWANIE MOŻE WPŁYNAĆ NA NIEPRAWIDŁOWE DZIAŁANIE A W KONSEKWENCJI USZKODZENIE URZĄDZEŃ.

B) USZKODZENIA POWSTAŁE NA SKUTEK NIEPRAWIDŁOWEGO PODŁĄCZENIA TRANSFORMATORÓW, ZASILANIA TRANSFORMATORÓW NAPIĘCIAMI RÓŻNYMI OD WARTOŚCI NOMINALNYCH WSKAZANYCH PRZEZ TRAFOTECH ORAZ USZKODZENIA POWSTAŁE NA SKUTEK WIĘKSZEGO POBORU MOCY NIŻ WARTOŚĆ NOMINALNA TRANSFORMATORA LUB ZASILACZA (PRZECIĄŻENIE TRANSFORMATORA LUB ZASILACZA).

C) USZKODZENIA SPOWODOWANE NIEPRAWIDŁOWYM DZIAŁANIEM URZĄDZEŃ ZASILANYCH BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO POPRZECZ TRANSFORMATORY LUB ZASILACZE TRAFOTECH.

D) MECHANICZNE USZKODZENIA URZĄDZEŃ LUB ICH OBUDÓW.

5. PRACE OPISANE W §2 PKT.4A,B,C,D WYKONYWANE BĘDĄ ODPLATNIE, ZGODNIE Z CENNIKIEM OBOWIĄZUJĄCYM W CZASIE WYKONYWANIA USŁUGI.

6. TRAFOTECH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE I NASTĘPCZE.

A) ŁĄCZNA MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ TRAFOTECH ZA ZAKRES POZOSTAŁYCH ROSZCZEŃ I ZOBOWIĄZAŃ, W TYM ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU SZKÓD BEZPOŚREDNICH, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY ZOSTAŁY ONE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM, CZY TEŻ NIE, NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ RÓWNOWARTOŚCI CENY PRODUKTU DOTKNIĘTEGO WADĄ.

B) INNE ROSZCZENIA ODBIORCY NIEZALEŻNIE OD POWODU SĄ WYKLUCZONE. TRAFOTECH NIE ODPOWIADA W ZWIĄZKU Z TYM ZA USZKODZENIA DOTYCZĄCE NIE SAMEGO PRZEDMIOTU DOSTAWY, ZWŁASZCZA NIE ODPOWIADA ZA UTRACONE KORZYŚCI LUB INNE SZKODY MAJĄTKOWE ODBIORCY. POWYŻSZA KLAUZULA WYŁĄCZAJĄCA / OGRANICZAJĄCA ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNĄ NIE OBOWIĄDUJE, JEŻELI SZKODA POWSTAŁA WSKUTEK DZIAŁANIA UMYŚLNEGO LUB RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA.

C) TRAFOTECH NIE ODPOWIADA ZA WADY SPOWODOWANE PRZEZ MATERIAŁY UDOSTĘPNIONE PRZEZ ODBIORCĘ LUB KONSTRUKCJĘ NARZUCONĄ PRZEZ ODBIORCĘ.

7. TRAFOTECH ZĄSTRZEGA SOBIE PRAWO DO PEŁNEGO LUB CZĘŚCIOWEGO ODSTĄPIENIA OD ŚWIADCZENIA WARUNKÓW GWARANCJI BEZ UPRZEDNIEGO INFORMOWANIA O TYM UŻYTKOWNIKA, W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK:

- NIEPRAWIDŁOWO UŻYTKUJE TRANSFORMATOR LUB ZASILACZ - ZGŁASZANE BŁĘDY I USTERKI SĄ WYNIKIEM NIEPRAWIDŁOWOŚCI PO STRONIE UŻYTKOWNIKA

- NARUSZYŁ WARUNKI GWARANCJI

- NIE UREGULOWAŁ NALEŻNOŚCI ZA TRANSFORMATORY, ZASILACZE LUB INNE USŁUGI

ŚWIADCZONE PRZEZ TRAFOTECH NA JEGO RZECZ.

8. UŻYTKOWNIK MOŻE ŻĄDĄĆ ZWROTU NALEŻNOŚCI PONIESIONEJ PRZY ZAKUPIE TRANSFORMATORÓW TRAFOTECH (ZWROTOWI, NA USTALONYCH ZASADACH, PODLEGA JEDYNNIE WARTOŚĆ ZA SAME TRANSFORMATORY, ZWROTOWI NIE PODLEGAJĄ ŻADNE INNE OPŁATY PONIESIONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W PROCESIE EKSPLOATACJI PRZEDMIOTOWYCH TRANSFORMATORÓW) W WARTOŚCI POMNIEJSZONEJ PROPORCJONALNIE O CO NAJMNIEJ 33% ZA KAŻDY ROK UŻYTKOWANIA TRANSFORMATORÓW, JEDYNNIE W SYTUACJI JEŚLI TRAFOTECH NIE JEST W STANIE USUNĄĆ USTERKI, KTÓRA JEST WYNIKIEM BŁĘDU KONSTRUKCYJNEGO BĄDŹ NIEPRAWIDŁOWEGO WYKONANIA TRANSFORMATORÓW LUB ZASILACZY, A NA KTÓRE UŻYTKOWNIK NIE MA ANI NIE MIAŁ ŻADNEGO WPŁYWU.

PO OKRESIE GWARANCJI UŻYTKOWNIK NIE MOŻE ŻĄDĄĆ ZWROTU NALEŻNOŚCI ZA TRANSFORMATORY.

ŻĄDANIE ZWROTU NALEŻNOŚCI Z POWODÓW OPISANYCH W NINIEJSZYM PUNKCIE JEST RÓWNOZNACZNE Z UTRATĄ PRAW WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI.

9. TRAFOTECH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEWYWIĄZANIE SIĘ Z ZAPISÓW GWARANCJI Z PRZYCZYŃ OD SIEBIE NIEZALEŻNYCH, NA SKUTEK DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ, W SZCZEGÓLNOŚCI Z POWODU POŻARU, TRZĘSIENIA ZIEMI, POWODZI, EPIDEMII, STRAJKU, ZAMIESZEK, NATURALNEJ KATASTROFY, WOJNY LUB Z POWODU INNYCH OKOLICZNOŚCI POZOSTAJĄCYCH POZA KONTROLĄ TRAFOTECH.

10. TRAFOTECH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA EWENTUALNE USZKODZENIA TRANSFORMATORÓW LUB ZASILACZY POWSTAŁE W TRAKCIE TRANSPORTU WYKONYWANEGO PRZEZ FIRMY KURIERSKIE LUB POCZTĘ POLSKĄ.

W SYTUACJI EWIDENTNEGO USZKODZENIA PRZESYŁKI (NP. OTWARTA LUB WYRAŹNIE ZNISZCZONA PACZKA), UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO NIEODBIERANIA OD POŚREDNIKA (LISTONOSZA, KURIERA) PRZEDMIOTOWEJ PRZESYŁKI I BEZZWŁOCZNEGO POINFORMOWANIA O TYM TRAFOTECH.

### § 3.

#### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI

1. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI ODBYWA SIĘ WYŁĄCZNIE NA DRUKU REKLAMACJI ZAMIESZCZONYM NA STRONIE WWW.TRAFOTECH.PL W FORMIE PISEMNEJ POTWIERDZONEJ WŁASNORĘCZNYM PODPISEM OSOBY UMOCOWANEJ.

2. USTNE ZGŁOSZENIE REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI Z UWAGI NA ZAPEWNIENIE UŻYTKOWNIKOWI PRAWIDŁOWEGO ZDEFINIOWANIA I ROZWIĄZANIA PRZEZ TRAFOTECH ZGŁOSZONEGO PROBLEMU, NIE BĘDZIE PRZYJMOWANE I ROZPATRYWANE.

3. WRAZ ZE ZGŁOSZENIEM REKLAMACYJNYM UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST DO ODESŁANIA DO SIEDZIBY LUB MIEJSCA WSKAZANEGO PRZEZ TRAFOTECH USZKODZONEGO URZĄDZENIA NA WŁASNY KOSZT. PRZESYŁKI PRZESŁANE NA KOSZT TRAFOTECH NIE BĘDĄ ODBIERANE.
4. DLA PRAWIDŁOWEGO I SPRAWNEGO ZAPEWNIENIA WYKONANIA USŁUGI GWARANCYJNEJ NA UŻYTKOWNIKU SPOCZYWA RÓWNIEŻ OBOWIĄZEK PRZESTRZEGANIA POWYŻSZYCH ZASAD.
5. NA ŻYCZENIE TRAFOTECH UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST DO UDOSTĘPNIENIA TRAFOTECH ORYGINALNEJ GWARANCJI.
6. WARUNKIEM PRZYJĘCIA REKLAMACJI JEST PRZEDSTAWIENIE ORYGINALNEJ GWARANCJI I DOWODU ZAKUPU ORAZ PRZESŁANIE FAXEM, E-MAILEM LUB POCZTĄ WYPEŁNIONEGO POPRAWNIE DRUKU REKLAMACYJNEGO.
7. UŻYTKOWNIK ZOSTANIE OBCIĄŻONY PEŁNYMI KOSZTAMI PONIESIONYMI PRZEZ TRAFOTECH W PRZYPADKU NIEUZASADNIIONEGO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI.

§4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OBOWIĄZUJĄCYM JEST JEDYNIENIE PRAWO POLSKIE, Z WYŁĄCZENIEM KONWENCJI ORGANIZACJI NARODÓW ZJEDNOCZONYCH Z 11.IV.1980R. " O UMOWACH MIĘDZYNARODOWEJ SPRZEDAŻY TOWARÓW".
2. W SPRAWACH NIE UREGULOWANYCH W OGÓLNYCH WARUNKACH GWARANCJI ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIE PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI DOTYCZĄCE UMOWY DOSTAWY ORAZ UMOWY SPRZEDAŻY.
3. NIE DOPUSZCZA SIĘ CESJI PRAW WYNIKAJĄCYCH Z ZAWARTEJ Z DOSTAWCĄ UMOWY LUB ZAMÓWIENIA BEZ PISEMNEJ ZGODY DOSTAWCY.
4. STRONY ZOBOWIĄZUJĄ SIĘ ROZWIĄZYWAĆ EWENTUALNE SPORY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI NA DRODZE POLUBOWNEJ. W RAZIE BRAKU POROZUMIENIA STRONY PODDAJĄ SPÓR POD ROZSTRZYGNIĘCIE SĄDU POWSZECHNEGO WŁAŚCIWEGO WEDŁUG SIEDZIBY DOSTAWCY. DOSTAWCA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ZŁOŻENIA POWÓDZTWA DO SĄDU WŁAŚCIWEGO DLA ODBIORCY, JEŻELI WPŁYNIE TO NA PRZYSPIESZENIE ROZSTRZYGNIĘCIA SPORU
5. DOSTAWCA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOKONYWANIA ZMIAN W OGÓLNYCH WARUNKACH GWARANCJI. ZMIANY POSTANOWIEŃ ZACZYNAJĄ WIAZAĆ DRUGĄ STRONĘ OD CHWILI UDOSTĘPNIENIA ZAPISÓW ZMIAN NA STRONIE INTERNETOWEJ DOSTAWCY, W DZIALE HANDLOWYM ORAZ W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA I JEŻELI ODBIORCA NIE WYRAZI SPRZECIWU W CIĄGU 14 DNI ROBOCZYCH OD PUBLIKACJI ZMIAN.
6. ODBIORCA AKCEPTUJĄC OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI WYRAŻA ZGODĘ NA PRZETWARZANIE JEGO DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ DOSTAWCĘ W CELU WYKONANIA ZAMÓWIENIA, JAK I W CELACH MARKETINGOWYCH ZWIĄZANYCH Z JEGO DZIAŁALNOŚCIĄ



# GWARANCJA

Trafo Tech Sp. z o.o.  
ul. Zwycięstwa 51  
73-222 Suliszewo

tel. +48 95 765-64-43  
NIP: 594-15-77-680  
REGON: 320591080

e-mail: [marketing@trafotech.pl](mailto:marketing@trafotech.pl)

[www.trafotech.pl](http://www.trafotech.pl)